

(wzór)

**OŚWIADCZENIE
o udzieleniu gwarancji i warunkach jej realizacji
do umowy nr 23/DI/PN/2015**

1. Sprzedawca oświadcza, że na okres 3 lat udziela Kupującemu gwarancji na dostarczone urządzenia:
.....
i zobowiązuje się wykonywać w tym okresie bezpłatny serwis tych urządzeń, na warunkach określonych w pkt 2-11, w przypadkach:
 - 1) stwierdzenia wad materiałowych i konstrukcyjnych;
 - 2) niespełniania deklarowanych przez producenta funkcji użytkowych;
 - 3) nieprawidłowego działania urządzeń (wystąpienia awarii).
2. W okolicznościach, o których mowa w pkt 1, Kupujący zgłasza reklamację:
 - całodobowo pod numerem faksu lub na adres e-mail:,
 - w dni robocze w godz. 8⁰⁰ – 16⁰⁰ telefonicznie na wielodostępowy numer telefonu centrali serwisowej,
3. Sprzedawca przystąpi do usunięcia reklamacji nie później niż następnego dnia roboczego od zgłoszenia reklamacji.
4. Termin realizacji reklamacji wynosi 1 dzień roboczy od dnia jej zgłoszenia. Dla reklamacji zgłoszonych po godz. 16:00 lub w dni ustawowo wolne od pracy, jako datę zgłoszenia reklamacji przyjmuje się datę pierwszego dnia roboczego.
5. Czynności naprawcze podejmowane w toku realizacji reklamacji będą odbywać się w miejscu eksploatacji urządzenia. Czynności naprawcze wynikające z realizacji reklamacji mogą odbywać się u Sprzedawcy, jeżeli Sprzedawca uzna to za konieczne. Transport urządzenia do lub z naprawy odbywa się na koszt i ryzyko własne Sprzedawcy.
6. W przypadku wykonywania czynności naprawczych poza siedzibą Kupującego lub wymiany urządzenia, Sprzedawca zobowiązuje się dokonać ponownej instalacji i ewentualnej konfiguracji urządzeń w środowisku Kupującego.
7. W przypadkach gdy termin realizacji reklamacji przekraczać będzie 2 dni robocze, Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć, zainstalować i skonfigurować urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych od urządzenia uszkodzonego.
8. Okres gwarancji przedłuża się o łączną liczbę dni, podczas których urządzenie było wyłączone z eksploatacji z powodu realizacji reklamacji, o ile nie dostarczono urządzenia zastępczego. Liczbę tę określa się jako liczbę dni, która upłynęła pomiędzy datą zgłoszenia reklamacji, a datą jej zrealizowania albo dostarczenia i zainstalowania naprawionego sprzętu.
9. W razie odrzucenia zgłoszenia reklamacji przez Sprzedawcę, Kupujący może zlecić przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy.
10. Jeżeli zgłoszenie reklamacji okaże się uzasadnione, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Sprzedawca.
11. Podczas usuwania awarii Sprzedawca zobowiązuje się przestrzegać wymagań wynikających m.in. z polityki bezpieczeństwa lub procedur stosowanych u Kupującego, z którymi Kupujący zapoznał Sprzedawcę.
12. Przez okres 12 miesięcy, w miejscu zainstalowania urządzeń, Sprzedawca zobowiązuje się zapewnić wsparcie techniczne w zakresie konfiguracji i rozwiązywania problemów eksploatacyjnych, w liczbie 60 godzin, przy czym nie wlicza się do nich czasu dojazdu i liczby osób zapewniających wsparcie.

....., dnia

(miejscowość)

.....
(podpis Sprzedawcy)